

FICHA TECNICA



Versión Municipalidades

Agosto, 2020

Propuesta General

Una aplicación para celulares que contiene un sistema de información en línea, destinada a establecer una comunicación efectiva, instantánea y cómoda. Llevando la comunicación a un nivel 2.0 y mejorando la dinámica comunicacional entre los vecinos.

Las funcionalidades principales con las que consideramos debe tener el sistema APP es que puedan ser habilitadas o deshabilitadas por la Municipalidad para su uso, es decir podría no utilizar alguna opción del sistema, esto deberá ser indicado al momento tener la primera reunión de coordinación para que el equipo de desarrollo adapte el sistema a las necesidades del cliente. Las principales funcionalidades son:

- Calendario anual de Actividades.
- Mensajería masiva ilimitada, generadas por administrador.
- Encuestas en Línea
- Ficha información del Vecino
- Noticias con información relevante de la comuna
- Cumpleaños, aniversarios
- Banners publicitarios
- Biblioteca Virtual
- Manuales Buenas Prácticas
- Agenda Comunal
- Guía telefónica con acceso rápido llamado
- Link a Canal de Youtube de la Municipalidad
- Exhibición de galerías de fotos
- Información de la comuna, valor del dólar, valor de la uf
- Actividad económica de la comuna
- Solicitud, consulta y eliminación de Horas medicas
- Registro y gestión de Denuncias
- Botón Pánico
- DashBoard para administración de la Municipalidad
- Filtro de Palabras (seguridad de la información)



Beneficios de esta plataforma:

- La comunidad contará con un medio de comunicación formal y online
- Ahorro de tiempo en impresión y gestión de envío de comunicados
- Ahorro tiempo en difusión
- Mensajería online e ilimitada
- Comunicación Bi direccional
- Calendario grupal y agenda por categorías

Requisitos

Estos requisitos deben ser considerados por el cliente al minuto de comprar la licencia para el correcto funcionamiento.



- Tablet o celular con sistema operativo Android /IOS
- Notebook con internet para administración de la plataforma
- Administrador de contenido
- Hosting (requerimientos mínimos dependen de SLA requeridos y volumen de datos)
 - Linux,
 - Mysql,
 - PHP,
 - Laravel

Cliente debe contratar servicio de hosting a Dataware o en forma externa.

La versión del sistema operativo dependerá de las nuevas funcionalidades.



Diagrama plataforma.

DashBoard

El sistema cuenta con una plataforma web para administrar la información de sistema, los cuales serán administradas por los usuarios de la Municipalidad. Esta plataforma también cuenta con un DashBoard para la dirección de la Municipalidad que pretende entregar un resumen o situación actual de la plataforma, tales como:

- Cantidad mensajes enviados (Día/mes)
- Cantidad Vecinos inscritos. (mes/total)
- Cantidad de encuestas contestadas. (mes)
- Valores de la encuesta (última encuesta)
- Estadísticas de visitas o usos del APP (mes)
- Usuarios con ficha vecino (total)
- Usuarios con ficha visita (total)
- Mensajes enviados por vecinos en el día
- Mensajes enviados por vecinos en el Mes
- Mensajes de vecinos contestados en el día
- Mensajes de vecinos contestados en el Mes
- Mensajes enviados por vecinos no contestados (del día)
- Mensajes de vecinos no contestados (más de 1 día)



Módulo administración WEB

Se contempla disponer a los administradores de una plataforma que permita configurar los diferentes parámetros del sistema, como también la información contenida en el APP. La idea de este sistema es que no exista en ninguno de sus módulos un botón de eliminar, pero si un estado que permitirá ser visualizada en el APP o no (activo se visualiza, inactivo no se visualiza).

Existirá un LOG el cual se identificará: Fecha Hora, usuario logueado, IP, opción del sistema, valores cambiados. Este log permitirá contar con información histórica de las acciones que se realizaron en el sistema y así poder generar una posterior auditoría en caso de consultas.

Mediante esta la plataforma (responsabilidad de Municipalidad) se debe administrar el 100% de los contenidos y estos deben ser proporcionados íntegramente por las entidades del Municipio.

Usuarios Administradores

Esto corresponde a una lista con los usuarios administradores del sistema, el municipio solo puede inactivar usuarios, es función de Dataware crear y eliminar usuarios. Cualquier solicitud debe ser generada por el interlocutor válido de la Municipalidad vía correo a sophite@dataware.cl

Encuestas

Una encuesta se compone texto explicativo + un set de preguntas y cada pregunta tiene 4 alternativas para ser seleccionadas. Además, la encuesta puede tener una fecha de inicio y termino para ser completada. La encuesta cuenta con una lista de distribución para que el sistema permita enviar a quienes se quiere encuestar.

Luego de terminado el proceso de encuesta, el área de soporte de Dataware realizará un reporte con el resultado de las encuestas, enviando al administrador de la encuesta la siguiente información:

Gráfico de usuario que contestaron la encuesta

Grafico por cada respuesta seleccionada

Resumen por usuario que responde o no la encuesta

Detalle de cada repuesta por usuario (vecino), esto en un archivo formato TXT o Excel.

Administrador Ficha Vecinos

Esta ficha cuenta con información de los usuarios que componen el sistema, creemos que esto es una información vital para que el municipio y sus departamentos puedan realizar una buena gestión.

Además, se puede gestionar a las visitas de la comuna, las cuales se registran con los datos básicos.

Mensajería

En el sistema existirá solo un (1) administrador para enviar mensajes, los cuales podrán ser enviados según la lista de distribución que el usuario seleccione. Un mensaje se compone por:

- ID único, el cual es entregado por el sistema
- Fecha creación, asignada por el servidor
- ID usuario creador, usuario conectado al sistema
- Título del mensaje, 60 caracteres
- Texto del mensaje, 200 caracteres

Una vez que el usuario cree el mensaje debe seleccionar a quien se lo enviará dentro de los grupos de distribución. El sistema antes de enviar realizará una búsqueda de los usuarios que pertenecen a las clasificaciones de distribución, luego el sistema validará que el mensaje no contenga palabras prohibidas para comenzar el envío masivo.

Los grupos de distribución serán creados por el administrador del sistema y por defecto cada usuario tendrá asignado a un grupo llamado "Todos los usuarios".

Nuestra propuesta inicial es que se creen los siguientes grupos de distribución, los cuales pueden ser cambiados según criterios del cliente.

- Tipo usuario (vecino, visita)
- Cargo (funcionarios, concejal, directores, presidentes juntas vecinos, presidentes clubes, etc)
- Ubicación

Nuestro sistema cuenta con filtro de garabatos para impedir que los vecinos o administradores envíen o reciban groserías o palabras impropias por la plataforma. Lo anterior permite disminuir el mal uso, esta funcionalidad es administrada por personal de Dataware, la cual cuenta con una gran cantidad de palabras no permitidas.

Parámetros

Es una lista de componentes que son usados por el sistema para su trabajo diario, estas podrán ser actualizadas por el administrador de la plataforma. Algunos de estos parámetros son:

- Usuario/Listas, un usuario puede pertenecer a más de un grupo de distribución
- Geo referenciación de puntos de la comuna
- Valor dolar, valor UF, fotografías, etc



En resumen, todo el contenido de la plataforma.

Noticias

El administrador puede agregar noticias y cambiar el estado de ella para ser visualizadas en cualquier momento. Además de la información propia de la noticia se registrará lo siguiente:

- ID único, es asignado por el sistema.
- Fecha hora de ingreso de la noticia, es asignado por el sistema.
- Usuario creador, es el que en ese momento está conectado.
- Estado (activo/inactivo).
- Fecha modificación.
- Fotografía

La noticia se compone de Título, cuerpo de la noticia (permite texto enriquecido)

Acción	Fecha registro	Título	Descripción	Imagen pc	Imagen externa	URL externa
Editar	13-02-2019, 4:13:24 PM	El sur al límite: los bosques se visten de fuego, ¿por culpa de los pirómanos e incendiarios?	El fuego sigue castigando al sur. La noche de este lunes y la madrugada de ayer, varios focos de incendio azotaron Concepción, otras zonas de Ñuble y en Chaquihual, comuna de Ancud. El más peligroso fue el incendio de Villa Italia, en Penco, donde las llamaradas amenazaron con arrasar las viviendas durante toda la noche.			no hay

Visualización agina web, administración

Módulo APP

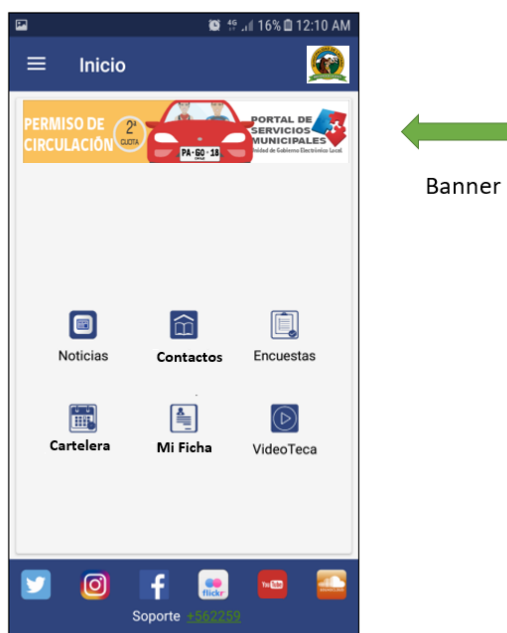
El módulo (disponible Android / IOS) cuenta con varias opciones, las cuales pasamos a definir a continuación. La grafica del sistema será entregada por la Municipalidad en formato adobe illustrator y debe considerar:

Splash Grafica inicio (carga del APP), Fondo Pantalla, Font, Logo, iconos

Banner Publicitario

Este banner corresponde a un grupo de imágenes que corren (slite) secuencialmente para entregar información o publicidad. Al seleccionar una imagen este puede llevar a una sección del App o simplemente llevar mediante un link al navegador internet para desplegar una página.

Este banner estará disponible en la ventana principal del sistema, en la parte superior del menú.



← Banner

Diseño básico conceptual, para representar cómo será el banner

Noticias

Esta opción cuenta con un listado de las últimas 20 noticias (la cantidad es paramétrica), las cuales se componen de un título, fecha publicación, cuerpo de noticia y link ver más. Estas noticias podrán ser administradas por la página web del sistema.



Diseño base noticias.

Contactos Telefónicos

Aquí desplegara una lista de contactos importantes de las diferentes áreas de la municipalidad, con la opción de poder llamar inmediatamente seleccionando el contacto. Esta lista podrá ser administrada por la página web del sistema. Pueden ser funcionarios, áreas o departamentos municipales. Tiene un filtro para buscar y al seleccionar despliega el número y correo para acceder a llamar o abrir el correo por defecto.



Diseño base.

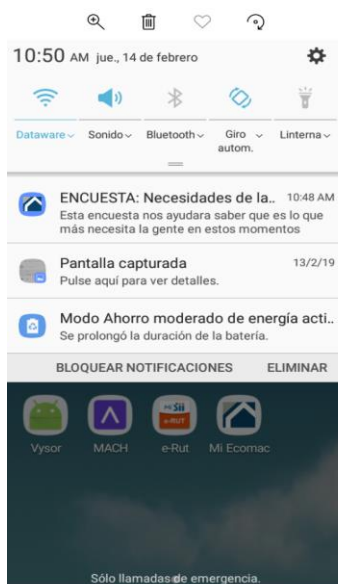
Solicitud requerimientos

Esta función permite que los Vecinos que tengan su ficha completa podrán realizar requerimientos a las diferentes áreas municipales. Estos requerimientos serán registrados y luego deberán ser respondidos vía correo por el área correspondiente.

Cada usuario tendrá un listado (histórico) de sus requerimientos con el estado que tiene la solicitud.

Notificaciones Push

Las notificaciones push, permiten avisar al usuario de algún evento que el administrador de la plataforma quiera enviar.



Cada notificación ya sea por una noticia, un evento o un simple mensaje la plataforma DataClick entrega al sistema operativo una alerta, tal como se ve en la imagen.

Registro denuncias

Cada usuario con ficha activa podrá generar un registro en el sistema para indicar alguna situación anómala dentro de la comuna, este registro podrá ser tipificado según las categorías que el administrador del sistema configure, a modo de ejemplo podrán ser:

- Áreas verdes
- Iluminarias
- Seguridad
- Deporte
- Salud
- Educación
- Otros

Cada requerimiento tendrá un texto para que el vecino puede realizar la denuncia.

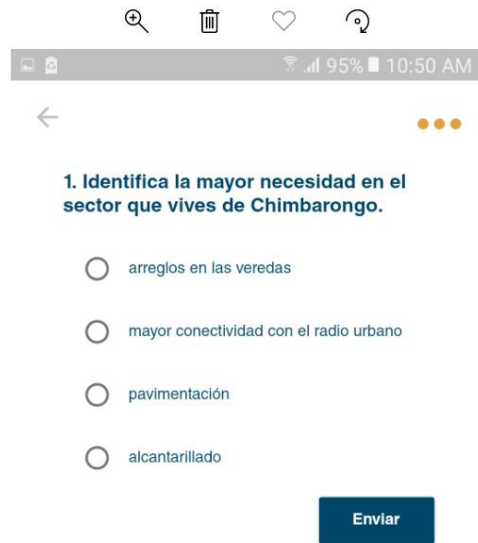
Videoteca

Esta función permite listar un número de videos alojados en youtube y que son referenciados en el APP con una visualización preliminar.



Encuestas en línea

El usuario conectado al sistema recibirá un mensaje indicando que tiene una encuesta (o más) disponible para ser contestada, la cual estará compuesta con una (o más) preguntas. Al seleccionar la encuesta se desplegará un texto que indicará el objetivo de la encuesta más la primera pregunta con su set de alternativas, al ser contestada pasará a la siguiente pregunta y así sucesivamente hasta completar el 100% de las preguntas.



The screenshot shows a mobile application interface for a survey. At the top, there are navigation icons: a magnifying glass, a trash can, a heart, and a refresh symbol. Below these is a status bar showing signal strength, 95% battery, and the time 10:50 AM. The survey question is: "1. Identifica la mayor necesidad en el sector que vives de Chimbarongo." There are four radio button options: "arreglos en las veredas", "mayor conectividad con el radio urbano", "pavimentación", and "alcantarillado". A dark blue "Enviar" button is located at the bottom right of the question area.

Lista de encuestas

Agosto, 2020



Ficha información del Vecino

La importancia de esta ficha es mantener un catastro online con toda la comunidad y disponer al alcalde y departamentos municipales con información para la toma de decisiones. La información debe ser básica y simple para que sea fácil de mantener. Esta ficha deberá ser registrada por cada vecino, sugerimos sea a la siguiente, pero podrá ser definida en el periodo de análisis del sistema, nuestra propuesta por ahora es contar con:

- Rut (campo obligatorio)
- Nombre completo (campo obligatorio)
- Fecha nacimiento
- Dirección (campo obligatorio)
- Teléfono (campo obligatorio)
- Mail (campo obligatorio)
- Profesión

Cada usuario podrá acceder y mantener su propia ficha actualizada mediante el mismo APP. Cada vez que se modifique una ficha será enviado un correo al usuario indicando los cambios realizados, esto como forma de seguridad e integridad de los datos.



The screenshot shows a mobile application interface titled "Mi Perfil" (My Profile). The form contains the following fields:

- Primer nombre: Iván
- Segundo nombre: (empty)
- Apellido paterno: Infante
- Apellido materno: Chacón
- Comuna: Lautaro (dropdown menu)
- Celular: 93258552

Calendario Actividades

Corresponde a un calendario con una visualización del mes en curso en el cual aparece destacado el día en el cual existe una actividad. Al seleccionar el día aparecerá el detalle de las actividades programadas.



feb.
2019

DOM.	LUN.	MAR.	MIÉ.	JUE.	VIE.	SÁB.
27	28	29	30	31	1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13*	14*	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	1	2
3	4	5	6	7	8	9

Licitación Ilustre Municipalidad de Chimbarongo

Se requiere contratar aplicación móvil por 20 meses, con notificaciones push enviadas desde el administrador web, mediante la cual se pueda entregar información relevante de la comuna, actividades municipales, indicadores económicos, condiciones meteorológicas, de acuerdo a Especificaciones Técnicas anexas. El servicio o producto ofertado deberá dar cumplimiento a la Normativa Legal y reglamentaria establecida sobre la materia, correspondiente a las siguientes líneas o productos requeridos:

● Dónde

Fecha Inicio: 14-02-2019
Fecha Termino: 14-02-2019

Entregables

- Página administración Web
- APP para Android 4.0 y superior
- APP IOS 8.0 y Superiores
- Manual Usuario Smatphone
- Manual Usuario Administrador (página web)